

Guía de Orientación

Adaptando NEAT+ a las necesidades específicas de las organizaciones

NEAT+ fue diseñado para ayudar a las organizaciones y trabajadores humanitarios con poca o nula experiencia medioambiental a obtener un análisis rápido de las sensibilidades y riesgos medioambientales de sus proyectos. NEAT+ es gratuito, accesible en línea, no necesita conexión a internet para la recolección de datos y puede ser adaptado en función de sus necesidades.

NEAT+ ha sido diseñado como un recurso de código abierto que puede ser adaptado por organizaciones y usuarios individuales para sus necesidades particulares. El backend de la herramienta es accesible permitiendo a aquellos familiarizados con el software revisar y modificar la lógica y el proceso que determinan el resultado. Esta Nota de Orientación proporciona una visión de cómo adaptar NEAT+ para atender sus necesidades concretas.

Adaptando NEAT+ para atender las necesidades de su proyecto u organización

NEAT+ ha sido diseñado como un recurso de código abierto que puede ser adaptado por organizaciones y usuarios individuales para sus necesidades particulares. NEAT+ se basa en dos aplicaciones de software de uso frecuente - Microsoft Excel y KoBo toolbox. El backend de la herramienta es accesible permitiendo a aquellos familiarizados con el software revisar y modificar la lógica y el proceso que determinan el resultado.

Como parte de esta herramienta se ha desarrollado una amplia biblioteca de declaraciones de riesgo e indicaciones/consejos informativos relacionados con los riesgos ambientales en la planificación humanitaria. La metodología utilizada por el NEAT+ para evaluar el riesgo ambiental y los posibles impactos medioambientales ha sido aprobada por numerosos expertos técnicos y ha sido probada y validada a través de proyectos piloto.

Esta guía de orientación proporciona un esquema de la herramienta y las posibilidades de adaptación para las organizaciones interesadas. Se proporciona un ejemplo de perfil técnico para completar esta adaptación. Esta guía de orientación ofrece una introducción a la lógica subyacente a la herramienta, pero no entra en detalles sobre la modificación del backend, ya que esta es compleja y se lograría mejor si una persona con las habilidades apropiadas explorara la herramienta directamente.

Posibles Modificaciones

En su formato actual, la herramienta ha sido diseñada para generalistas humanitarios basándose en los principales recursos y directrices medioambientales del sector. La lógica y los procesos para evaluar y categorizar el riesgo derivan de estos recursos y directrices y han sido validados por el equipo original del proyecto a través de pruebas de campo.

Sin embargo, las organizaciones a título individual pueden adaptar NEAT+ a sus propias directrices o requisitos medioambientales. Las posibles modificaciones podrían incluir:

- Incorporación de nuevas declaraciones de riesgo medioambiental en los submódulos de sensibilidad y actividad.
- Modificación de la lógica que subyace al análisis multicriterio del riesgo o el potencial impacto medioambiental (es decir, los factores de exacerbación y mitigación para cada asunto en cuestión)
- Modificación de la ponderación, puntuación y umbrales para la evaluación y categorización del riesgo y los potenciales impactos medioambientales

- Incorporación o modificación de las series de preguntas de los submódulos de actividad para incluir o eliminar preguntas específicas o para editar los avisos
- Modificación del lenguaje para reflejar la elección de vocabulario específica de una organización (por ejemplo, personas afectadas/personas de interés/población afectada por el desastre, etc.)
- Modificación del énfasis en los tipos de áreas evaluadas - por ejemplo, actualmente la herramienta se centra en campamentos/asentamientos, pero el lenguaje puede ser editado para ser más general

No se recomienda hacer cambios sustanciales en el proceso de análisis automatizado dentro del propio NEAT+. Esto implicaría cambios sustanciales en el actual diseño de la herramienta, en este caso se recomendaría usar la base de datos de la biblioteca existente para crear un proceso de análisis por separado, desde cero.

Es difícil estimar la cantidad de tiempo necesario para la modificación organizativa. Esto depende del carácter de la modificación y de las competencias de la persona que la realiza y, especialmente, de su capacidad para resolver problemas si (cuando) surge alguna complicación. Para familiarizarse con la herramienta (modificaciones no incluidas), un individuo con el perfil adecuado necesitará aproximadamente tres días.

Perfil Técnico Requerido

El grueso de la investigación ha sido realizado como parte del desarrollo original de NEAT+. Para hacer cualquier modificación, las organizaciones interesadas necesitarían contar con alguien con competencia en las funciones avanzadas de Microsoft Excel. Encajaría en este perfil un desarrollador de software, un programador o alguien con experiencia en ciencias de la información. Las habilidades técnicas requeridas incluirían:

- Familiaridad con Visual Basic for Applications (VBA) en Excel
- Familiaridad con XLSForm en el cuadro de herramientas de KoBo (KoBo Toolbox)
- Soltura en el uso de fórmulas matriz en Excel
- Soltura con funciones avanzadas integradas entre sí (vlookup, index, match, countif, etc.)

Un individuo con este perfil debería ser capaz de entender cómo funciona NEAT+ simplemente explorando el backend y siguiendo la lógica del archivo de Excel. La siguiente explicación no detalla exhaustivamente la lógica de NEAT+ ni cómo funciona el archivo, sino que pretende ayudar en ese proceso exploratorio.

Backend de NEAT+

En el archivo de Excel NEAT+ se pueden encontrar las diferentes hojas para acceder al backend de la herramienta. Las hojas de interfaz (frontend), que muestran la introducción, el cuestionario y el resumen (informe) pueden estar bloqueadas, pero pueden ser desbloqueadas sin contraseña.

Para obtener información acerca de la lógica multicriterio utilizada en el proceso de análisis automático de la pestaña de cálculo, por favor consulte la explicación sobre el análisis de sensibilidad. Las modificaciones pueden sucederse en cascada a otras pestañas si los cambios se realizan en una sola pestaña. Es importante que cualquier persona que realice modificaciones entienda las dependencias entre cada pestaña.

Módulo de sensibilidad

El módulo de sensibilidad consta de ocho pestañas:

- *Introducción* – Esta pestaña proporciona algunos antecedentes sobre NEAT+ y cómo usarlo. Aquí, el usuario también introduce información básica sobre la evaluación (metadatos básicos) así como los módulos de actividad que le gustaría completar.
- *Cuestionario* – Esta pestaña contiene todas las preguntas del submódulo de sensibilidad. Se utiliza una validación por lista para el menú desplegable. No todas las preguntas aquí son relevantes, y las funciones lógicas de Excel se usan para resaltar qué pregunta debe ser completada. Los mensajes de validación introducidos se utilizan para proporcionar indicaciones.
- *Información adicional* – Se trata sólo de una hoja de texto que aclara algunas preguntas técnicas del cuestionario.
- *Resumen* – Aquí es donde se genera el informe automatizado. Extrae información de las pestañas de declaraciones e introducción. El informe se genera utilizando fórmulas matriz que completan automáticamente columnas específicas basadas en criterios específicos (por ejemplo, riesgo alto/medio/bajo). Se utiliza un formato condicional para el coloreado.
- *Declaraciones (oculta)* – Esta pestaña contiene todas las declaraciones de potencial riesgo medioambiental y aclaraciones de texto. La pestaña extrae la puntuación de riesgo calculada de la pestaña de cálculo, la categoriza en alto/medio/bajo y filtra esta información para usarla en la pestaña de resumen. Aquí se definen los umbrales para la clasificación en alto/medio/bajo.
- *Biblioteca (oculta)* – Esta es una pestaña sólo de texto que incluye todas las preguntas y opciones de respuesta múltiple que se harán en el análisis de sensibilidad.
- *Matriz de lógica (oculta)* – Esta es una pestaña informativa que muestra en detalle las relaciones multicriterio entre las preguntas y cada declaración de riesgo ambiental.
- *Cálculo (oculta)* – Esta pestaña evalúa el cálculo multicriterio para cada declaración de riesgo en función de las relaciones definidas en la matriz lógica. La pestaña extrae información de las pestañas del cuestionario y de la biblioteca a través de vlookup e index/match. Aquí se asigna una puntuación o ponderación a cada variable o respuesta de opción múltiple. A continuación, se introduce un agregado para cada declaración de riesgo.

Módulos de actividades

Hay tres módulos de actividades (albergue, WASH¹, y seguridad alimentaria y medios de vida). Cada módulo de actividades consta de siete pestañas:

- *Introducción* – Esta pestaña comienza con un texto sobre las preocupaciones medioambientales del sector. Aquí, el usuario también debe seleccionar qué submódulos desea completar. Basándose en los submódulos seleccionados, se muestran en esta pestaña advertencias de referencia. Estas advertencias de referencia se extraen de las pestañas de cálculo de referencia.
- *Cuestionario* – Esta pestaña muestra todas las preguntas que se deben preguntar en cada submódulo. Se utiliza una validación por lista para el menú desplegable. Las preguntas se filtran en función de los módulos seleccionados en la pestaña de introducción. Se utilizan declaraciones lógicas para mostrar los avisos (extraídos de la biblioteca) basados en la respuesta de opción múltiple seleccionada.
- *Resumen* – Aquí es donde se genera el informe automatizado. Extrae información de las pestañas de cálculo de referencia, cálculo de impacto y de introducción. El riesgo de sensibilidad previamente evaluado también se extrae del módulo de sensibilidad. La sensibilidad ambiental y el potencial impacto medioambiental se multiplican en esta

¹ WASH – Agua, saneamiento e higiene

pestaña para evaluar el riesgo medioambiental. Se utiliza un formato condicional para el coloreado. Aquí se definen los umbrales para la clasificación en alto/medio/bajo.

- *Biblioteca (oculta)* – Esta es una pestaña sólo de texto que incluye todas las preguntas, opciones de elección múltiple y avisos que se deben plantear para cada submódulo.
- *Matriz lógica (oculta)* – Esta es una pestaña informativa que muestra en detalle las relaciones multicriterio entre las preguntas y cada declaración de potencial riesgo medioambiental.
- *Cálculos de impacto (oculta)* – Esta pestaña evalúa el cálculo multicriterio para cada declaración de riesgo en función de las relaciones definidas en la matriz lógica. La pestaña extrae información de las pestañas del cuestionario y de la biblioteca a través de vlookup e index/match. Aquí se asigna una puntuación o ponderación a cada variable o respuesta de opción múltiple. A continuación, se introduce un agregado para cada declaración de riesgo.
- *Cálculos de referencia (oculta)* – Esta pestaña contiene una biblioteca de todas las posibles advertencias de referencia para cada submódulo. Esta pestaña evalúa cada declaración de referencia frente a los valores extraídos de las pestañas de declaraciones y cálculos del módulo de sensibilidad. Las advertencias de referencia que se mostrarán son también filtradas en esta pestaña a través de fórmulas matriz.

Integración de KoBo

Los formularios KoBo han sido desarrollados usando [XLSForm](#). El lenguaje de los formularios debe ser intuitivo para cualquier persona con conocimientos básicos de programación. La página web contiene una amplia biblioteca y aclaraciones sobre el uso de este lenguaje.

El conjunto de datos descargados del servidor KoBo está integrado en el archivo Excel de NEAT+. El documento de Excel NEAT+ puede leer entradas directamente del cuestionario Excel y también del conjunto de datos descargados del servidor KoBo. Se ha instruido a los usuarios para descargar el conjunto de datos de KoBo en un formato específico para garantizar que los datos sean legibles para el archivo Excel. Hay actividades planificadas para simplificar el proceso de copiar-pegar descargando automáticamente los datos en Excel mediante el API (interfaz de programación de aplicación) de KoBo.

Los formularios KoBo para Excel se han dividido en dos proyectos separados para permitir que se utilice la misma entrada de sensibilidad para ingresar actividades sin necesidad de completar por duplicado el cuestionario de sensibilidad.

Las pestañas relacionadas con KoBo en el archivo NEAT+ son:

- *Pegar sensibilidad KoBo aquí* – Los datos descargados del proyecto de sensibilidad KoBo deben pegarse aquí. La pestaña del cuestionario del módulo de sensibilidad busca en esta pestaña las respuestas recogidas si se utiliza KoBo como método de recolección de datos.
- *Pegar actividad KoBo aquí* – Esta pestaña funciona de forma similar a la anterior, pero para los módulos de actividad de KoBo.
- *Seleccionar Proyecto (KoBo)* – Se pueden guardar múltiples entradas de datos en una sola descarga de conjunto de datos KoBo. En esta pestaña, se pide a los usuarios que seleccionen qué entrada específica de KoBo desean ver. La selección en esta pestaña se utiliza para un index/match para completar las pestañas de cuestionario y cálculos. Esta pestaña también sirve para comprobar que los datos se han descargado y copiado-pegado correctamente, mostrando los metadatos asociados con el caso de KoBo seleccionado.
- *Respuestas Kobo (sector)* – Estas pestañas extraen datos de la pestaña de actividad de KoBo y los presentan para que el usuario pueda lo que se introdujo en KoBo y los

avisos que se mostraron. Estas pestañas son, en gran parte, una réplica de las pestañas del Cuestionario de Actividad y utilizan la misma lógica para mostrar los avisos.

El archivo Excel utiliza funciones de index/match integradas para buscar los encabezados del conjunto de datos KoBo y compararlos con la pregunta original en NEAT+. Esta comparación se realiza en las columnas ocultas de la pestaña de cuestionario para cada módulo. Las pestañas de cálculo extraerán de las respuestas introducidas directamente o del conjunto de datos copiado y pegado según las instrucciones de la pestaña Seleccionar Proyecto (KoBo). Dado que las pestañas de cálculo buscan coincidencias entre el conjunto de datos de KoBo y las pestañas de biblioteca para cada módulo, es necesario que cualquier actualización de las opciones de respuesta múltiple se repliquen en el KoBo XLSForm para mantener la compatibilidad.

Para apoyo adicional y aclaraciones sobre la modificación de NEAT+, por favor póngase en contacto con la Unidad Conjunta de Naciones Unidas para el Medio Ambiente/OCHA: ochaunep@un.org